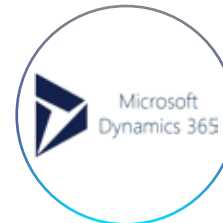
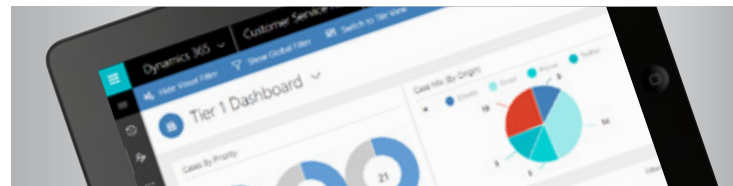


informatik ag



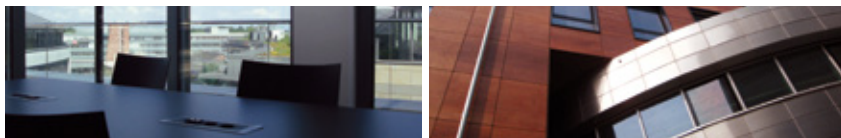
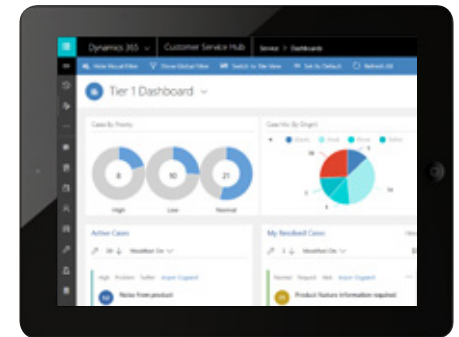
MICROSOFT DYNAMICS



www.ilume.de

MICROSOFT DYNAMICS 365 CRM

ilum:e informatik ag unterstützt Ihr Unternehmen bei der Einführung und Anpassung von Microsoft Dynamics 365 CRM. Mit Dynamics CRM erhalten sie eine Enterprise CRM Suite mit einem umfangreichen und bewährten Portfolio einschließlich einer Vielzahl integrierter Komponenten. Dadurch werden in Ihrem Unternehmen – auch in spezialisierten Branchen – all Ihre kundenbezogenen Bereiche in ihrer Gesamtheit unterstützt. Dynamics CRM bietet Lösungen für den operativen und analytischen Vertrieb von Waren und Dienstleistungen, Lösungen für den Service im Innen- und Außendienst sowie Lösungen für das operative und analytische Marketing. Darüber hinaus lässt sich Dynamics CRM bei Bedarf nahtlos durch weitere Business- und Enterprise-Lösungen aus dem Microsoft Online Portfolio ergänzen. Durch die Skalierbarkeit und Wirtschaftlichkeit im Betrieb ist Dynamics CRM auch für kleine bis mittlere Unternehmen sehr attraktiv.



ilum:e informatik ag ist seit 15 Jahren spezialisiert auf CRM Systeme und somit der ideale Implementierungspartner für MS Dynamics 365 CRM, einem marktführenden Enterprise CRM System. Wir helfen Ihnen, Ihr Customer-Relationship-Management zu einem echten Wettbewerbsvorteil für Ihr Unternehmen zu entwickeln.



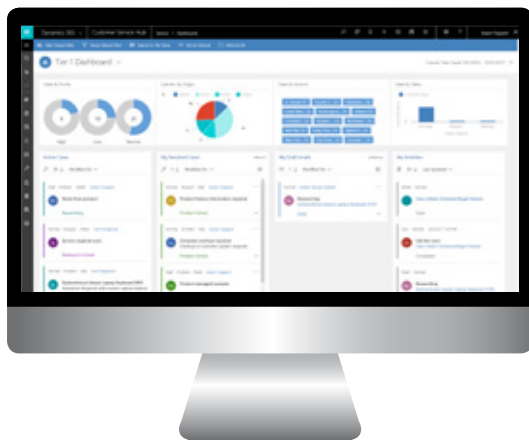
Silver Cloud Customer Relationship Management
Silver Customer Relationship Management

ILUM:E & MICROSOFT DYNAMICS 365 CRM

Unsere qualifizierten und erfahrenen Berater unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer CRM Prozesse und implementieren Ihnen ein MS Dynamics 365 CRM System, das Ihre Workflows optimiert und auf Ihre speziellen Anforderungen angepasst ist. Unsere CRM-Teams aus zertifizierten Spezialisten in den Bereichen Projektleitung, fachliche und technische Beratung sowie Integration und Entwicklung stehen für Sie bereit, den gesamten Lebenszyklus Ihres CRM-Projekts zu begleiten:

- >>> Anforderungsmanagement
- >>> Prozess- und Anforderungsanalyse sowie Beratung
- >>> Projektleitung
- >>> Unterstützung im Change-Management und Transformationsprozess

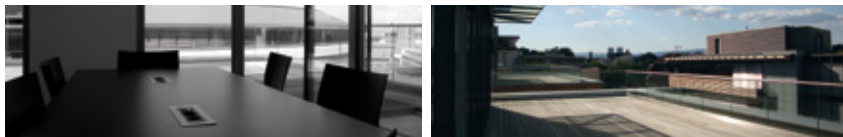
- >>> Infrastruktur-Integration und Administration
- >>> Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen
- >>> Daten-Migration aus Alt-Systemen
- >>> Integration von ERP, E-Mail, Web-Portalen und anderen Systemen
- >>> Test und Qualitätssicherung
- >>> Dokumentation
- >>> Schulung und Training
- >>> Betrieb und Administration von On-Premise- und Cloud-Lösungen
- >>> Einbindung von sozialen Netzwerken (Facebook, Twitter, Xing, etc.)
- >>> Softwareentwicklung (Java, C++, Net, etc.) durch eigene, interne Fachkräfte



ILUM:E FACTS FÜR CRM & MICROSOFT DYNAMICS 365 CRM

ilum:e informatik ag ist Experte für CRM Systeme. Wir haben rund 600 Mannjahre und 200 Projekte an Erfahrung in der Anpassung und Einführung von CRM Systemen führender Hersteller. Wir sind Ihr idealer Partner für die Einführung neuer CRM Systeme und die Optimierung bestehender CRM Systeme.

ilum:e beschäftigt 100 Berater, davon über 50 Analysten, Projektleiter und Entwickler im Bereich CRM für die Realisierung von Projekten beliebiger Komplexität.



Mit unserer herstellerübergreifenden Expertise und unseren ETL-Schemata unterstützen wir Sie bei der Migration zu einem neuen CRM-System sowie zwischen verschiedenen CRM-Produkten. Wir haben unsere Wurzeln in der Entwicklung von Software und der Integration von Daten. Wir können Ihr CRM System nicht nur anpassen, sondern es auch in sehr heterogene Umgebungen mit den verschiedensten Anwendungen via Schnittstellen, ETL oder Middleware / EAI integrieren. Unsere Integrationsexperten unterstützen Sie auch in anspruchsvollen Data-Warehouse-, Datamining- und Business Intelligence-Projekten. ilum:e bietet Ihnen eine umfangreiche Bibliothek an CRM Lösungen, die Ihrem Unternehmen wichtige Wettbewerbsvorteile bringen.

ILUM:E ASSETS FÜR MICROSOFT DYNAMICS 365 CRM

Im Rahmen unserer umfassenden Erfahrung mit CRM Prozessen und Anforderungen in den verschiedensten Branchen hat ilum:e eine Bibliothek mit CRM Lösungen aufgebaut, welche die Standard-Funktionen von MS Dynamics CRM ergänzen. Diese Lösungen können plattformunabhängig und schnell implementiert und in Betrieb genommen werden.

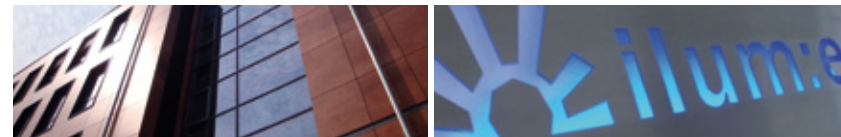


ILUM:E LÖSUNGSBIBLIOTHEK

- >>> Branchenspezifische Prozesse für Sales, Service, Aftersales und Marketing
- >>> Freigabeprozesse
- >>> Angebots- und Rechnungserstellung
- >>> Mehrstufiger Vertrieb für B2B
- >>> Lead- und Kunden-Bewertung
- >>> Gerätemanagement und IoT (Internet of Things) Integration für Geräte- und Maschinenbauer
- >>> Rahmenverträge für B2B Kundenbeziehungen
- >>> Automatisierung der Kundeninteraktion für B2C
- >>> Realtime Plausibilitätsprüfung
- >>> Citrix GoToWebinar
- >>> Projektmanagementlösungen
- >>> Middleware zur Datenintegration zwischen verschiedenen Systemen
- >>> Opt-In & -Out Prozesse
- >>> Mehrstufige Kampagnen
- >>> Kampagnenmanagement
- >>> Customer Development Planning



ILUM:E INFORMATIK AG



ilum:e informatik ag ist ein IT-Beratungshaus mit den Schwerpunkten Systemintegration, Softwareentwicklung und IT-Expertenvermittlung. Seit dem Jahre 2000 ist unser Unternehmen mit Sitz in Mainz am IT-Markt erfolgreich und beschäftigt heute rund 100 Mitarbeiter.

Wir sind spezialisiert auf CRM-Systeme, Digitalisierung von Geschäftsprozessen und Cloud-Lösungen. Mit unserer langjährigen Erfahrung und unserem umfassenden Fachwissen konzipieren wir für Unternehmen aller Größenordnungen und Branchen IT-Projekte, integrieren Standardsoftware in bestehende Anwendungslandschaften und entwickeln maßgeschneiderte, interaktive Softwarelösungen. Im Bereich der Expertenvermittlung beschaffen wir für unsere Kunden nach individuellem Bedarf IT-Spezialisten und -Spezialistinnen.



ilum:e informatik ag | holzhofstraße 3 | 55116 mainz
tel. +49 6131-25006-0 | fax +49 6131-25006-29
info@ilume.de | www.ilume.de