

informatik ag



SALESFORCE.COM SERVICES

Cloud, Social, Collaborativ and Mobile



www.ilume.de

WARUM ILUM:E & SALESFORCE.COM SO GUT HARMONIEREN



ilum:e informatik ag ist spezialisiert auf CRM-Systeme und somit der ideale Technologiepartner für Salesforce.com, dem marktführenden Hersteller für Cloud-Unternehmenslösungen im Bereich Geschäftsanwendungen. ilum:e entwickelt für jeden Kunden die optimal passende Unternehmenslösung auf Basis von Salesforce.com.

Das digitale Zeitalter fordert von Unternehmen jeglicher Branche und Größe schnell und effizient zu (re-)agieren, um die Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten und zu stärken. Von daher setzen zeitgemäß handelnde Unternehmen Technologien ein, die nachhaltig dabei helfen, Prozesse aus den Bereichen Marketing, Vertrieb, Service und Kundenmanagement zu optimieren und somit Kosten und Zeit einzusparen.



Wir helfen Ihnen, Ihr Customer Relationship Management nachhaltig zu verbessern und die richtigen Leute zur rechten Zeit mit den notwendigen Kunden- und Vertriebsinformationen zu versorgen.

ilum:e versteht Salesforce.com als Partner, mit dessen Service individuelle Lösungen schnell und effizient entwickelt werden. Für unsere CRM Lösungen verwenden wir Bausteine von Salesforce.com, um Prozesse aus den Bereichen Marketing, Vertrieb, Service und Kundenmanagement zu verbessern.

ILUM:E FACTS FÜR SALESFORCE.COM

Unsere langjährig erfahrenen CRM-Teams aus zertifizierten Projektmanagern, fachlichen und technischen Beratern sowie Implementierungsspezialisten begleiten den gesamten Lebenszyklus Ihres Salesforce-Projekts.

Wir integrieren Salesforce.com in Ihr Unternehmen und unterstützen eine nachhaltige Nutzung oder entwickeln Salesforce.com für Sie weiter.



FULL SERVICE SALESFORCE.COM ROLLOUTS MIT ZERTIFIZIERTEN

- >>> Projektmanagern
- >>> Technical Consultants
- >>> Entwicklern
- >>> Business Analysten
- >>> Anforderungsmanagern
- >>> Testmanagern

ANGEBOTENE DIENSTLEISTUNGEN

- >>> Anforderungsmanagement und -beratung
- >>> Prozessanalyse
- >>> Projektmanagement
- >>> Administration & Entwicklung
- >>> Integration von Dritt-Systemen
- >>> Testing /QA
- >>> Dokumentation

CONSULTING MADE IN GERMANY

- >>> schnell vor Ort verfügbar
- >>> Entwicklung remote oder vor Ort

TEAM

- >>> 17 zertifizierte Consultants deutschlandweit
- >>> spezialisierte Profis für alle Clouds



ILUM:E ASSET-LIBRARY

- >>> großes Repertoire an funktionalen und branchenübergreifenden Lösungen
- >>> Sales-, Service- & Marketing-Automatisierung
- >>> Angebots- und Rechnungserstellung
- >>> Opt-In & -Out Prozesse
- >>> Mobile App Shop für Android, iOS, Windows Mobile
- >>> Salesforce Kampagnen- und Event Management Lösung
- >>> Salesforce Sitzplatzbelegung
- >>> Salesforce Customer Development Planning
- >>> Salesforce Account Planning
- >>> Realtime Plausibilitätsprüfung
- >>> Citrix GoToWebinar
- >>> Automatisierte Angebotserstellung (auch Auftragsbestätigungen und Verträge, ...) sowie kompletten Faktura Logiken
- >>> Salesforce Projektmanagementlösung
- >>> Middleware zur Datenintegration zwischen verschiedenen Systemen
- >>> Erfahrungen im Bereich Verschlüsselung von Salesforce

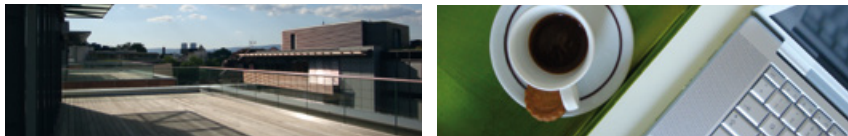
SPEZIALIST FÜR SIEBEL MIGRATION

- >>> Marktführer im Bereich der Migrationen von Siebel auf Salesforce.com
- >>> übergreifendes Know-How im Bereich Schnittstellen (SAP, Oracle)
- >>> Java Programmierungen
- >>> Consultants mit „Doppel-Zertifizierungen“

ILUM:E FACTS



- >>> mehr als 70 kompetente CRM-Berater/-innen und 30 externe Berater/-innen
 - >>> Realisierung von CRM-Projekten jeglicher Komplexitätsstufe seit mehr als 15 Jahren
 - >>> Abdeckung/Kompetenz angrenzender Themenbereiche (BI, statistische Analyse, Integration von ERP-Systemen, DWH, Softwareentwicklung)
 - >>> Middleware Integration mit Partnern oder der ilum:e Middleware
 - >>> neue Plattformen (iPhone, iPad, Android, Windows Mobile)
-
-



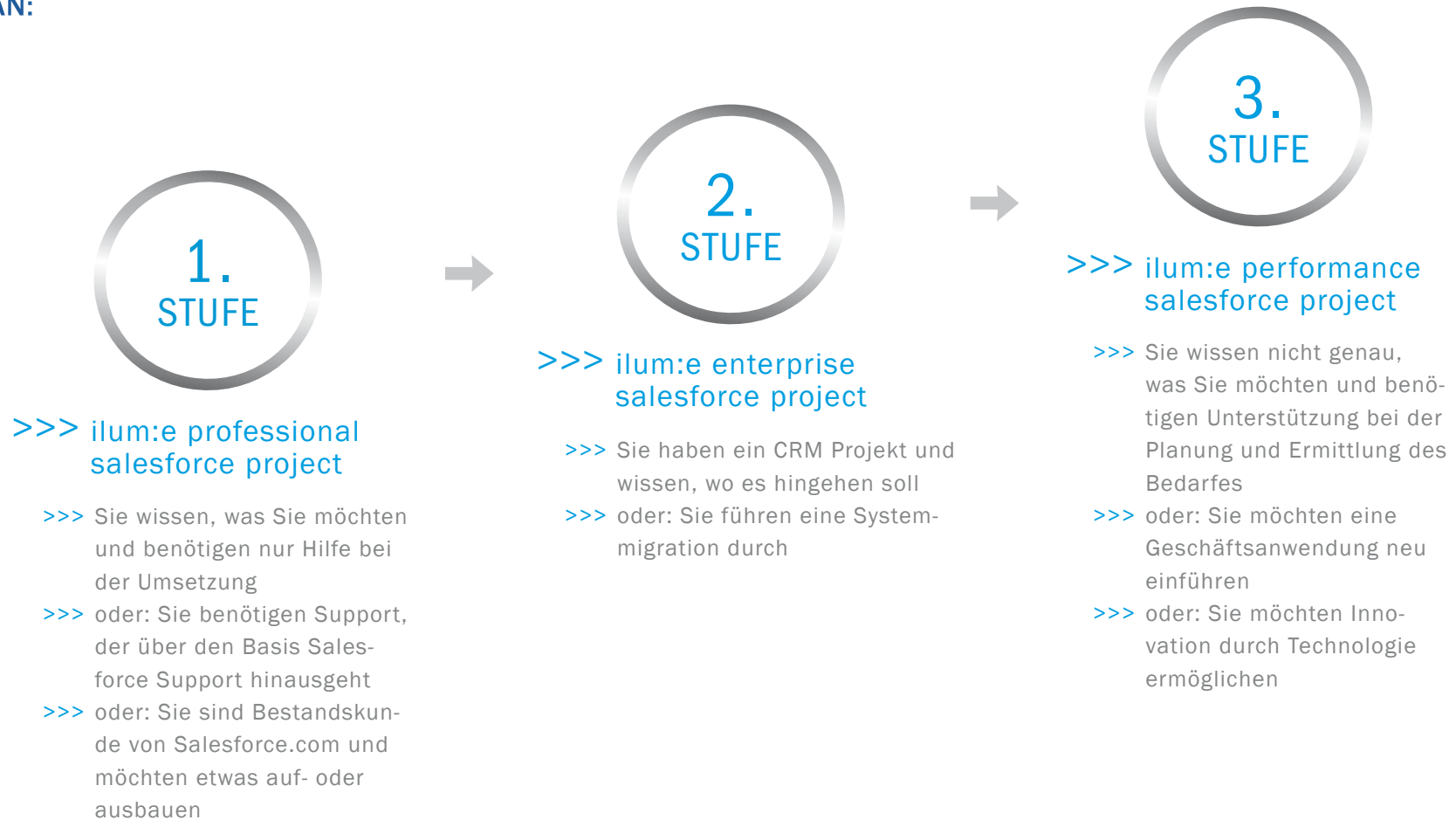
- >>> Betrieb und Administration von On-Premise-Lösungen
- >>> Einbindung von Kommunikationstechnologien (Facebook, Twitter, Xing, etc.)
- >>> Erfahrung in der Implementierung von branchenunabhängigen Enterprise CRM-Applikationen
- >>> Erfahrung in der Integration von komplexen CRM-Anwendungen mit den gängigsten EAI-Technologien
- >>> eigene Softwareentwicklungsabteilung (Java, C++, Net, etc.)

AGILE SOFTWAREEINFÜHRUNG



OFFERING IN DREI STUFEN

WIR BIETEN FÜR JEDEN BEDARF DEN PASSENDEN SUPPORT AN:



Offering	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3
ABRECHNUNGSMODUS	ZEIT & MATERIAL	ZEIT & MATERIAL ODER FESTPREIS	ZEIT & MATERIAL ODER FESTPREIS
Anwendung der hohen ilum:e Qualitätskriterien und Entwicklungsrichtlinien	✓	✓	✓
UMSETZUNGS-MODUS / FOKUS UND UMFANG			
Umsetzung der Kundenanforderungen (inkl. Konfiguration und Entwicklung)	✓	✓	✓
Gemeinsame Spezifikation der Anforderungen	x	✓	✓
Nutzung des umfangreichen ilum:e Lösungskataloges zum ultimativen Schnellstart in Ihr Salesforce Projekt	x	✓	✓
Datenbehandlung: >>> Migration >>> Validierung >>> Transformation	€	✓	✓
Schnittstellen zu anderen Systemen	x	€	✓
DOKUMENTATION			
Erstellung einer System-Dokumentation	✓	✓	✓
Erstellung einer Benutzer-Dokumentation	€	€	✓
PROJEKTMANAGEMENT			
Projektdefinition: >>> Plan >>> Mission / Vision >>> Tools	x	✓	✓
Regelmäßiges Reporting über den Projektstand	x	✓	✓
Einrichtung eines Projektmanagement-Office	x	€	✓
ORGANISATIONSENTWICKLUNG			
„Personal Trainer“ zum Wissensaufbau bei Ihren internen Ressourcen	x	x	✓
Wissensmanagement	x	x	✓
Changemanagement	x	x	✓
Interimsmanagement	x	x	✓
ZUSATZLEISTUNGEN			
Premier Support	x	€	✓
Testmanagement	x	x	✓
Schulungen für Anwender und Administratoren	x	€	✓

€ = Gegen Aufpreis zubuchbar

ILUM:E INFORMATIK AG



ilum:e ist ein IT-Beratungshaus mit den Schwerpunkten Systemintegration, Softwarevertrieb und IT-Expertenvermittlung.

ilum:e konzipiert IT-Projekte, integriert Standardsoftware in bestehende Anwendungslandschaften und entwickelt individuelle, interaktive Softwarelösungen für Intranet und Internet. ilum:e berät und unterstützt beim Einkauf von Softwareprodukten der marktführenden Anbieter. In der Expertenvermittlung beschafft ilum:e IT-Spezialisten, je nach individuellem Bedarf der Kunden.

ilum:e ist seit dem Jahr 2000 erfolgreich am Markt und beschäftigt heute über 100 festangestellte Mitarbeiter. Kunden profitieren vom Wissen zertifizierter Berater, sowie einem umfangreichen Netzwerk freiberuflicher IT-Spezialisten.



ilum:e informatik ag | holzhofstraße 3 | 55116 mainz
tel. +49 6131-25006-0 | fax +49 6131-25006-29
info@ilume.de | www.ilume.de
