

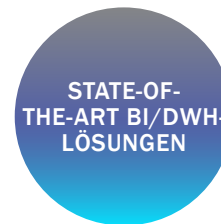
informatik ag



---

---

# BUSINESS INTELLIGENCE & DATAWAREHOUSE



---

---

[www.ilume.de](http://www.ilume.de)

# BUSINESS INTELLIGENCE & DATAWAREHOUSE

---

---

IT-Lösungen sind für alle Abteilungen eines Unternehmens essenziell, um Prozesse standardisiert und intuitiv bedienbar zu machen. Ein Business Intelligence Tool bietet Ihnen eine synchronisierte Sicht aller Bereiche Ihres Unternehmens auf die vorliegenden Informationen. So können beispielsweise Verkaufsaktivitäten fokussiert, Einsparpotenziale erkannt und Marketingkampagnen optimiert werden. Durch alle Hierarchieebenen hindurch kann Business Intelligence Entscheidungskriterien liefern: Vom Vorstand zur Planung der Unternehmensstrategie bis hin zur Unterstützung aller Mitarbeitern zur Steuerung und Priorisierung ihrer Aktivitäten. Aus unterschiedlichen Quellen werden die Daten in einem Data Warehouse einheitlich strukturell abgelegt. Dies ermöglicht Ihnen Informationsgewinne über die Grenzen der einzelnen IT-Systeme hinweg.

Analysen sind von überall aus möglich. Egal ob aus dem Büro oder bei Kunden vor Ort per Smartphone.

Von der Konzeption bis zur Umsetzung und dem Betrieb einer State-of-the-Art BI/DWH-Lösung unterstützen wir Ihr Projekt als verlässlicher Partner mit unserer umfassenden Erfahrung. Wir konzipieren und implementieren die für Sie optimale Anwendung auf Basis von Oracle Business Intelligence. Vom einfachen Reportingtool, welches die gewünschten Informationen in vertrauenswürdigen Reports anzeigt, bis hin zum Big Data DWH inklusive Integration in Ihr Marketingtool.

Durch den Einsatz von Oracle BI Mobile können Sie alle mobilen Geräte unterstützen. Je nach Darstellungskapazität erhalten Ihre Mitarbeiter eine optimierte Ansicht um die benötigten Informationen schnell erfassen und interpretieren zu können.



---

---

## NUTZUNG VON SYNERGIEN MIT ILUM:E

Zusätzlich zu dem fundierten Know-how in diesem Bereich verfügen unsere Berater über eine breite technische Basis der verschiedensten Systeme, hauptsächlich im CRM und ERP-Umfeld. Sie verstehen ohne lange Einarbeitungszeiten die Daten in Ihrem Unternehmen und schaffen eine durch alle Ebenen konsistente Lösung.

Dank des umfassenden Überblicks über die vorhandene IT-Landschaft können wir zusätzlich wertvolle Optimierungsmöglichkeiten sowie hilfreiche Informationen zur Standardisierung der Quellsysteme aufzeigen.

Gerne bieten wir auch Komplettlösungen von CRM (On demand oder On premise) und Business Intelligence aus einer Hand an - ohne Reibungsverluste durch unterschiedliche Abteilungen oder unterschiedliche Implementierungspartner.

---

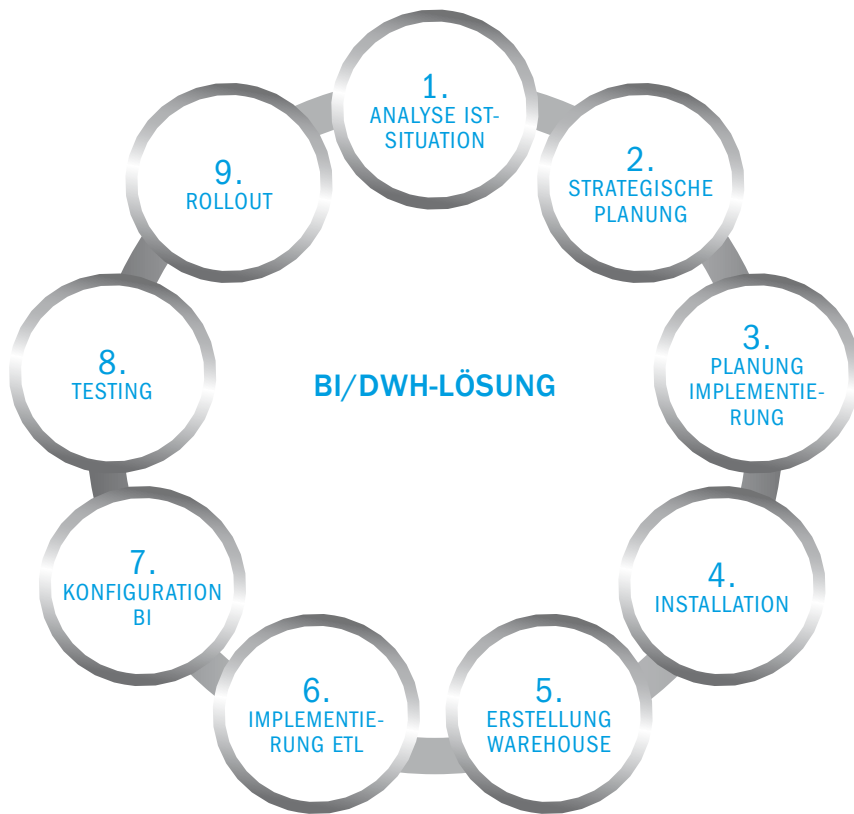
---



## IM BEREICH BUSINESS INTELLIGENCE BIETET IHNEN ILUM:E FOLGENDE SCHWERPUNKTE:

Basierend auf unserer Erfahrung im Siebel und Java Umfeld bietet ilum:e folgende Dienstleistungen an:

- >>> Design und Implementierung des Datawarehouses
- >>> Beladung des DWH aus den verschiedensten Quellen mit ETL-Tools wie Informatica/ Oracle Data Integrator
- >>> Sicherstellung der Datenqualität
- >>> Automation, Steuerung und Scheduling der Datenbeladung
- >>> Integration der BI-Lösung in bestehende Systemlandschaften
- >>> Erstellung komplexer Auswertungen und Dashboards zur Steuerung Ihres Unternehmens
- >>> Design und Implementierung kompletter integrierter CRM/BI-Systeme aus einer Hand



## ANALYSE IST-/SOLL-SITUATION

1. Um von Anfang an die richtigen Entscheidungen treffen zu können, bedarf es einer detaillierten Analyse der vorhandenen Systeme, der verfügbaren Daten und der infrastrukturellen Möglichkeiten. Genauso wichtig ist es, zu analysieren, welche Möglichkeiten das zukünftige System bieten soll. Diese erarbeiten unsere Experten gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern von Fach- und IT-Seite in mehreren aufeinander aufbauenden Workshops:
  - >>> Analyse IT-Landschaft (inklusive vorhandener Endgeräte)
  - >>> Untersuchung der vorhandenen Daten und Strukturen
  - >>> Betrachtung fachlicher Prozesse
  - >>> Durchführung Workshops
  - >>> Definition der Anforderungen

## STRATEGISCHE PLANUNG

2. Anhand der in der Analyse gewonnenen Erkenntnisse empfehlen wir mögliche Lösungsszenarien, basierend auf unterschiedlichen Technologien. Abhängig von den Anforderungen werden zur Realisierung bestimmte Produkte benötigt und Hardwareanforderungen gestellt. Wir zeigen Ihnen mögliche Wege auf und unterstützen Sie bei der Entscheidung:
  - >>> Empfehlung einzusetzender Software
  - >>> Strategie für verschiedene Endgeräte
  - >>> Bei Bedarf Sizing der Infrastruktur
  - >>> Aufzeigen von Vor- und Nachteilen der Lösungsansätze
  - >>> Kostenabschätzung
  - >>> Unterstützung der Entscheidungsfindung

---

---

## PLANUNG IMPLEMENTIERUNG

**3.** Basierend auf den Entscheidungen aus der strategischen Planungsphase wird ein Projektvorgehen und ein entsprechender Projektplan entwickelt. Meilensteine werden definiert, Ressourcen aufgestellt, Arbeitspakete erstellt und die Test- sowie Rolloutphase geplant:

- >>> Projektplan
- >>> Meilensteinplan
- >>> Ressourcenplan
- >>> Testplan
- >>> Rolloutstrategie

## INSTALLATION

**4.** Bei Bedarf installieren unsere Systemadministratoren die ausgewählte Software, führen die notwendigen Konfigurationen durch und bereiten die Entwicklungsumgebung vor. Im weiteren Verlauf des Projektes werden auch die notwendigen Test- und Produktivumgebungen installiert und konfiguriert. Eine individuelle Installationsanleitung wird erstellt, die die Installation weiterer Umgebungen auch später noch problemlos möglich macht:

- >>> Grundinstallation der Software
- >>> Konfiguration (ready to work)
- >>> Dokumentation der Installation
- >>> Anbindung an existierende Architektur (bspw. Integration in Windows-Domäne)



## ERSTELLUNG WAREHOUSE

**5.** Basierend auf den Best Practices der ausgesuchten Software wird die passende Ablagestruktur für Ihre Daten gewählt. Unter Betrachtung der Anforderungen wird ein Datenmodell erstellt, welches es ermöglicht, diese zu erfüllen. Hierbei erfolgt das Design mit einer größtmöglichen Anpassbarkeit für spätere Änderungen. Wartbarkeit, erreichbare Performance und Verlässlichkeit sind die obersten Prämissen:

- >>> Modellierung Datenstruktur
- >>> Konkrete Umsetzung der DWH-Struktur



---

---

## IMPLEMENTIERUNG ETL

6.

Im vorigen Schritt wurde die Struktur der Daten modelliert und die technischen Grundlagen angelegt. Jetzt werden ETL-Prozesse entwickelt, um aus den existierenden Quellen die Daten auszulesen (Extract), sie in eine einheitliche Form zu konvertieren (Transform) und anschließend im Warehouse zu speichern (Load). Hierbei wird auf Korrektheit und Verlässlichkeit der Daten sowie auf optimale Performance gleichermaßen Wert gelegt. Dies garantiert, dass zu definierten Zeiten jeweils der aktuellste Stand Ihrer Unternehmensdaten für Ihre Analysen zur Verfügung steht:

- >>> Ladestrategie für verschiedene Einsatzszenarien
- >>> ETL-Prozesse für die einzelnen Objekte (Kunden, Kontakte, ...)
- >>> Maßnahmen zur Steigerung der Datenqualität
- >>> Ablaufsteuerung des Gesamtprozesses

---

---

## KONFIGURATION BI

7.

Berater mit langjähriger Erfahrung implementieren basierend auf dem erstellten Data Warehouse Ihr Business Intelligence Tool. Daten werden miteinander in Beziehung gesetzt, Hierarchien erstellt, Sichtbarkeiten geregelt und zusätzliche Berechnungen eingebaut. Reports und Dashboards werden erzeugt und den Anwendern Auswertungsmöglichkeiten für frei erstellbare Analysen zur Verfügung gestellt. Verlässliche und jederzeit korrekte Daten sind absolute Priorität:

- >>> Implementierung der logischen Verknüpfung der Daten
- >>> Definition des Rechtekonzeptes
- >>> Optimierung der Performance
- >>> Erstellung fertiger Reports und Dashboards.
- >>> Themenbereiche zur selbstständigen Erstellung von Analysen



---

---

## TESTING

8.

Zusammen mit den späteren Endanwendern testen Experten mit einem umfangreichen technischen und fachlichen Know-how die Ergebnisse der Entwicklung. Unsere Tester vermitteln Wissen über die Arbeitsweise des BI-Systems und die vielfältigen Möglichkeiten, die den Anwendern künftig zur Verfügung stehen. Gemeinsam erarbeiten wir ein Feedback, um in weiteren Entwicklungsschritten auf die Wünsche und Bedürfnisse der Anwender eingehen zu können. Erste Ideen für zukünftige Weiterentwicklungen werden entstehen und Key User können direkt die Vorteile des BI-Systems beurteilen:

- >>> Koordination des Testings
- >>> Durchführung Tests
- >>> Qualitätsgesicherte Anwendung
- >>> Feedback zur Anpassung und Weiterentwicklung

## ROLLOUT

9.

Unsere erfahrenen Systemadministratoren deployen die entwickelte Lösung in die Produktivumgebung. Nach verschiedenen Tests, zur Bestätigung der Funktionsfähigkeit, wird die fertige Anwendung den Usern zur Verfügung gestellt. Umfangreiche Trainingsmaßnahmen werden durchgeführt, um die Benutzer mit der Software, ihren Einsatzmöglichkeiten und der Bedienung auf verschiedenen Geräten vertraut zu machen. Ihr neues Business Intelligence System ist nun aktiv nutzbar. Auch in der Folgezeit betreuen unsere Administratoren Ihr System, kümmern sich um das Monitoring der Anwendung und reagieren schnell auf mögliche Fehlfunktionen:

- >>> Funktionsfähige Produktivumgebung
- >>> Anwender, die die neue Umgebung in vollem Umfang nutzen können
- >>> Monitoring der kritischen Komponenten
- >>> Gegenmaßnahmen im Fehlerfall

# ILUM:E INFORMATIK AG



ilum:e ist ein IT-Beratungshaus mit den Schwerpunkten Systemintegration, Softwarevertrieb und IT-Expertenvermittlung.

ilum:e konzipiert IT-Projekte, integriert Standardsoftware in bestehende Anwendungslandschaften und entwickelt individuelle, interaktive Softwarelösungen für Intranet und Internet. ilum:e berät und unterstützt beim Einkauf von Softwareprodukten der marktführenden Anbieter. In der Expertenvermittlung beschafft ilum:e IT-Spezialisten, je nach individuellem Bedarf der Kunden.

ilum:e ist seit dem Jahr 2000 erfolgreich am Markt. Kunden profitieren vom Wissen zertifizierter Berater, sowie einem umfangreichen Netzwerk freiberuflicher IT-Spezialisten.



ilum:e informatik ag | holzhofstraße 3 | 55116 mainz  
tel. +49 6131-25006-0 | fax +49 6131-25006-29  
info@ilume.de | www.ilume.de