

CAMUNDA

17. Camunda Meet-up Business Intelligence mit Camunda Optimize

Presented by illum:e

16. April 2024



Fragen und Anregungen

- Ab 18:30



- Laufzettel
- Falls ihr Fragen während der Präsentation habt, stellt sie gerne zwischendurch, wir möchten den Abend heute sehr interaktiv gestalten :)

Camunda Chapter: Rhein-Main



illum:e informatik ag
www.ilume.de

CAMUNDA

Platinum
Partner
CERTIFIED

Daten & Fakten

- Firmengründung im Jahr 2000 (Mainz)
- 150+ Expert*innen
- Beratung & IT Delivery in D-A-CH

Expertise & Kompetenzfelder

- **Smart Automation:** Automatisierung von Geschäftsprozessen & IT Abläufen
- **Customer Relationship Management:** Lösungen für Vertrieb, Marketing & Service
- **Softwareentwicklung:** Maßgeschneiderte Programmierleistungen





SMART AUTOMATION

Wir digitalisieren
Ihre Geschäfts-
prozesse effizient,
intelligent und
zuverlässig!



NEUEINFÜHRUNG VON
AUTOMATISIERUNGEN



ENTWICKLUNG, WARTUNG
& BETRIEB



PLATTFORMAUSWAHL
(RFI/RFP)



CLOUD TRANSITION
& MIGRATION



LÖSUNGSVALIDIERUNG
(POC/POT)



DIGITAL-TOUCHPOINT
ANALYSE

Wer wir sind

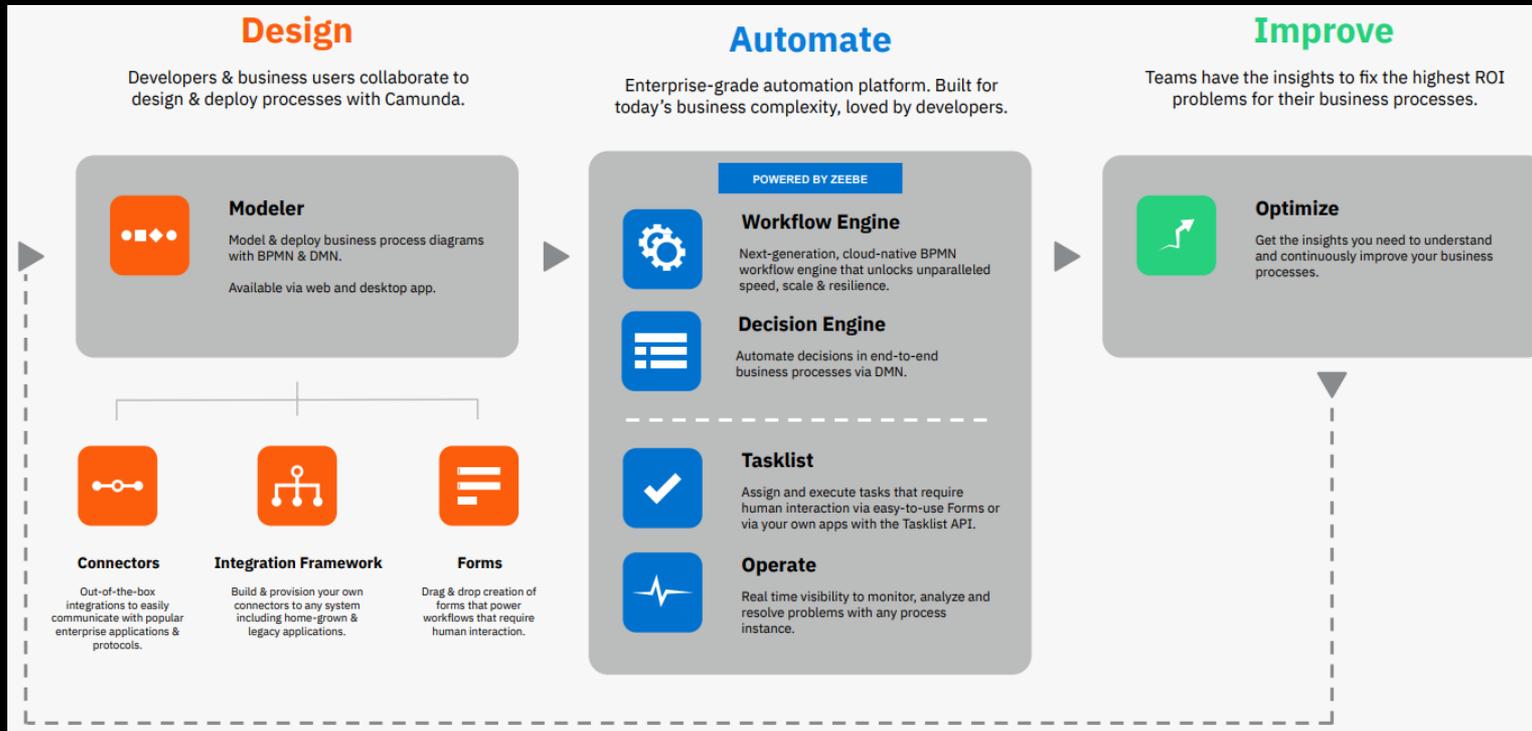


Jörg Zentgraf
Bereichsleiter Smart Automation
Senior Software Architect



Paul Slowinski
Senior Java/Camunda Developer
iSAQB-Software Architect

Camunda Plattform: The Universal Process Orchestrator

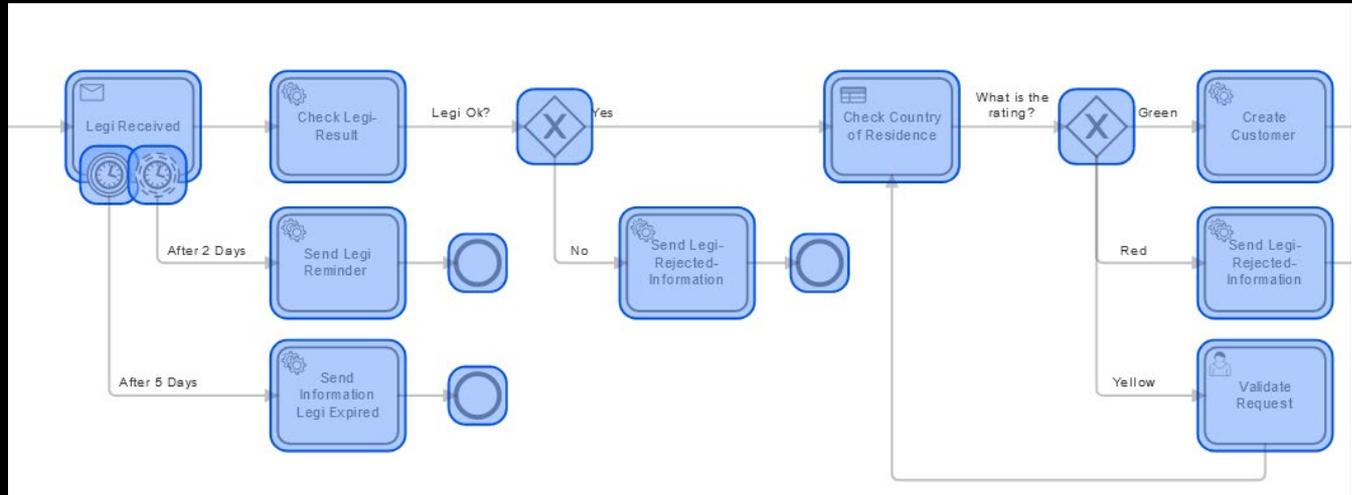


Es war wieder einmal ein Kunde..

- Umstellung von Papier-Anträgen auf digitale Lösung
- Sachbearbeiter erledigen Human Tasks
- Wichtige Anforderung:
 - Wie lange hat ein Sachbearbeiter für einen Task gebraucht?
 - Vergleich zur vorherigen Papier-Lösung sollte ermittelt werden

Es war noch einmal ein Kunde..

- Datenpunkte innerhalb des Prozesses erfassen
- Activities waren unpassend aufgrund von "Schleifen"



"Wünsche" an eine Prozess- Optimierung

- Visualisierung und Usability
- Komplexe Abfragen auch ohne Programmierkenntnisse möglich
(oder sogar augmented analytics)
- Filter
- Auswertung von Live-Daten
- Historisierung zu frei wählbaren Zeitpunkten
- Mobile Unterstützung

"Wünsche" an eine Prozess- Optimierung

- Setzen von Triggern und Notification-Funktion
- RBAC, auch nicht-Camunda Nutzer sollen Reports sehen können bzw. Export von Reports für Fachseite
- Integration bzw. Zugriff auf Daten außerhalb des Systems
- KI & Predictive analytics
- ... ?

Camunda Optimize UI



**Was sind eure Erfahrungen mit
Business Intelligence, Camunda
Optimize oder auch anderen
Tools???**

Demo/Vorführung

Kristian Conrad (Camunda)

Die Community lebt vom Mitmachen!

Wer möchte beitragen?

- Erfahrungen aus Camunda-Projekten aus Sicht des Kunden oder Implementierungspartners
- Deep-Dives zu neuen Camunda-Features
- Neuigkeiten aus der Community
- Praktische Anwendung von Camunda bei Herausforderungen der Automatisierung und Digitalisierung
- Starke Use-Cases für Camunda

CAMUNDA CON 2024



- Berlin + Online: 15. + 16. Mai 2024 (illum:e ist vertreten)
- <https://www.camundacon.com/emea/berlin/tickets/>
- KEIN eigener Camunda Community Summit (wie 2023)

Nachlesen



Die Präsentation sowie ggfls. YouTube Links könnt ihr in den nächsten Tagen auf unserer Camunda Chapter-Seite gerne nochmal nachlesen/-sehen

<https://ilume.de/sma/camunda-chapter-rhein-main?>

Wie geht es weiter?



Feedback



Weitersagen



Wiederkommen

Feedback

- Umfrage wird euch nach der Veranstaltung per E-Mail zugestellt
- Bitte gebt uns gerne Feedback, damit wir zukünftige Events nach euren Wünschen gestalten können!

Have a nice evening :-)

